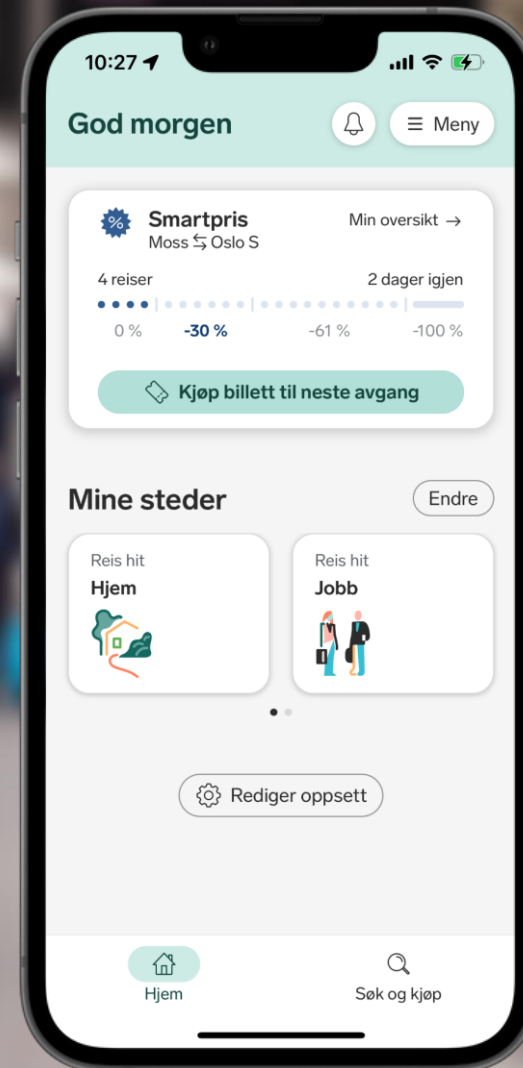




Smartpris

Synne Homble
Konserndirektør Kundeopplevelse og innovasjon



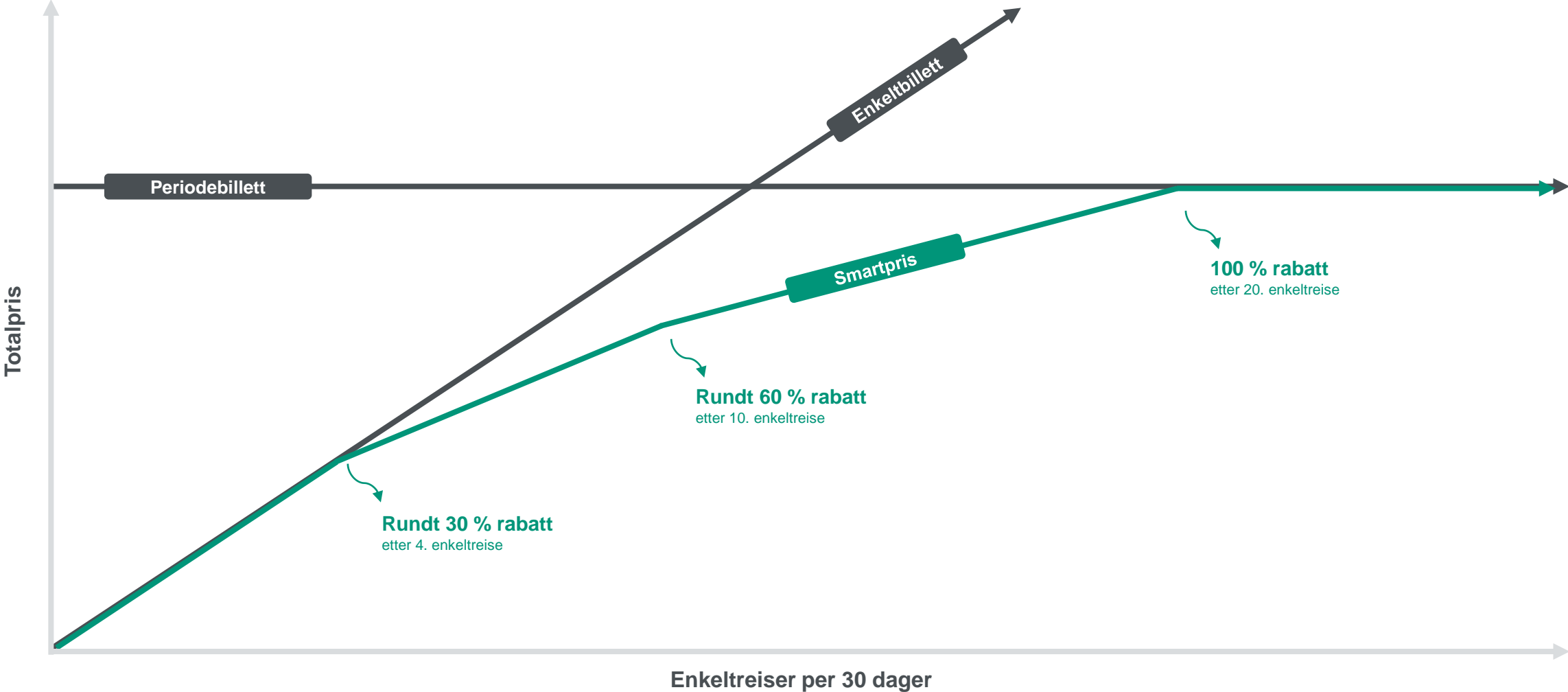
Innhold

- 1. Dette Smartpris**
- 2. Hva er bra med Smartpris?**
- 3. Hvilke svakheter har Smartpris?**
- 4. Veien videre for fleksibel billettering**



Smartpris er et rabattkonsept for enkeltbilletter

Gjelder for 30 dager og gir beste pris uansett



Smartpris ble raskt populært



129 000

kunder aktiverte Smartpris
siste 12 mnd



1,9 mill

Smartprisbilletter ble kjøpt
siste 12 mnd



26 %

Inntektsandel i februar 2023
der Smartpris er tilgjengelig

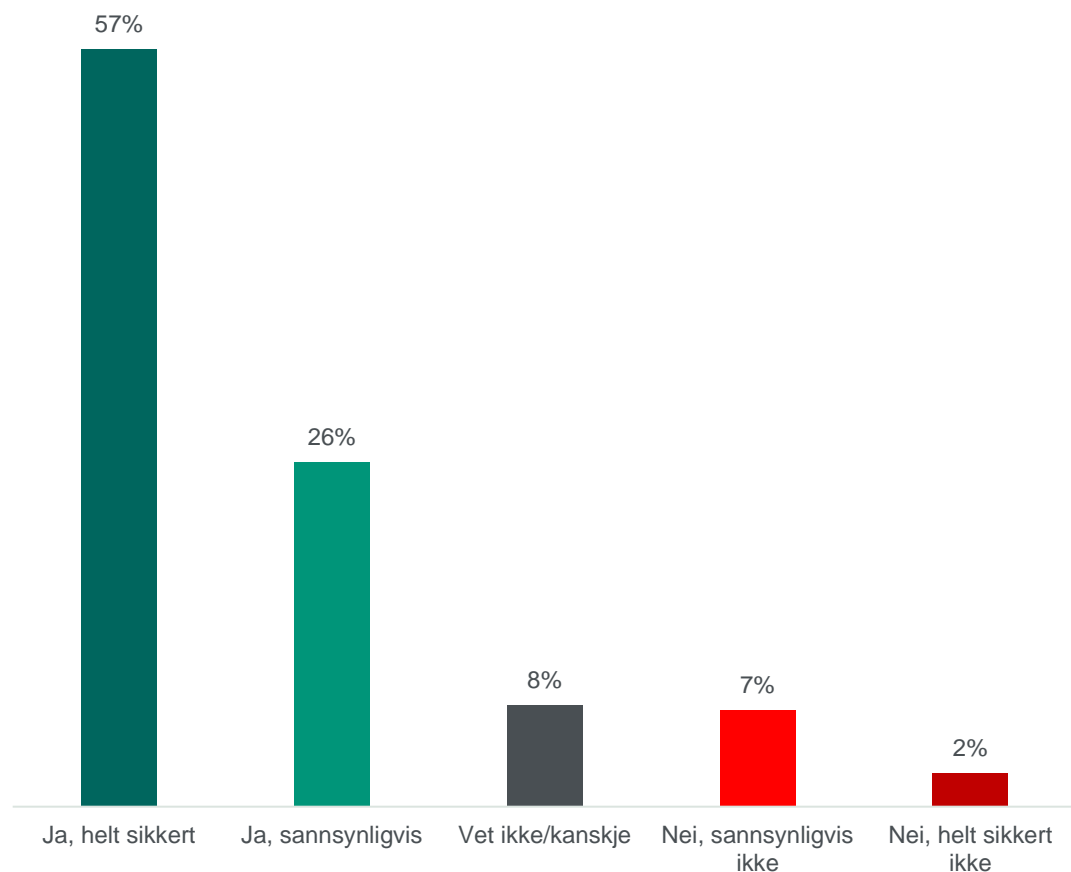


27 %

av kundene er studenter (vs. 15 %
blant kunder uten Smartpris)

Kundene gir gode tilbakemeldinger

Vil du fortsette å bruke Smartpris? (N=707, okt 2022)



“
Revolusjonerende i en hverdag
med delvis hjemmekontor!

“
Veldig fint at dere innførte Smartpris. Jeg har
kuttet bruk av egen bil til Oslo og benytter meg
kun av Vy. I tillegg skal jeg selge bilen min i kveld.

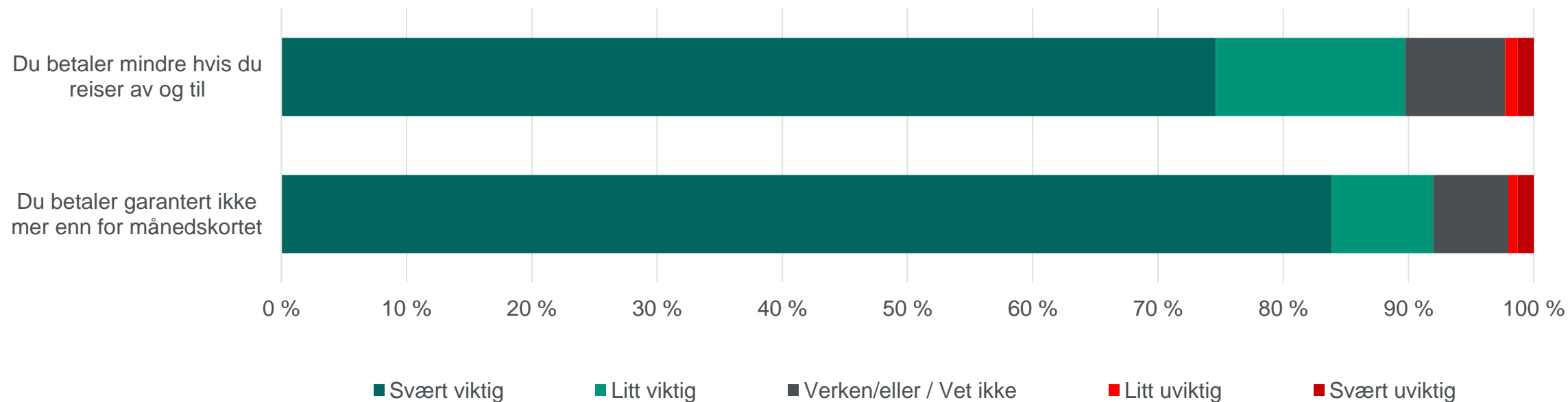
“
Kjempefint tilbud for oss som har litt
vanskeligheter med å vite akkurat hvor mye vi
kommer til å reise hver måned

“
Tåpelig at du alltid må reise fra samme stasjon



Kundene mener maksprisen er en viktig grunn til å velge Smartpris

Hvor viktig tror du følgende er som årsak til at folk velger å reise med Smartpris? (N=702, okt 2022)



Smartpris vil øke billettinntektene og redusere bilbruken



1 av 3 mener de reiser mer med tog

pga. Smartpris (1 av 5 mener de reiser mindre med bil pga. Smartpris)

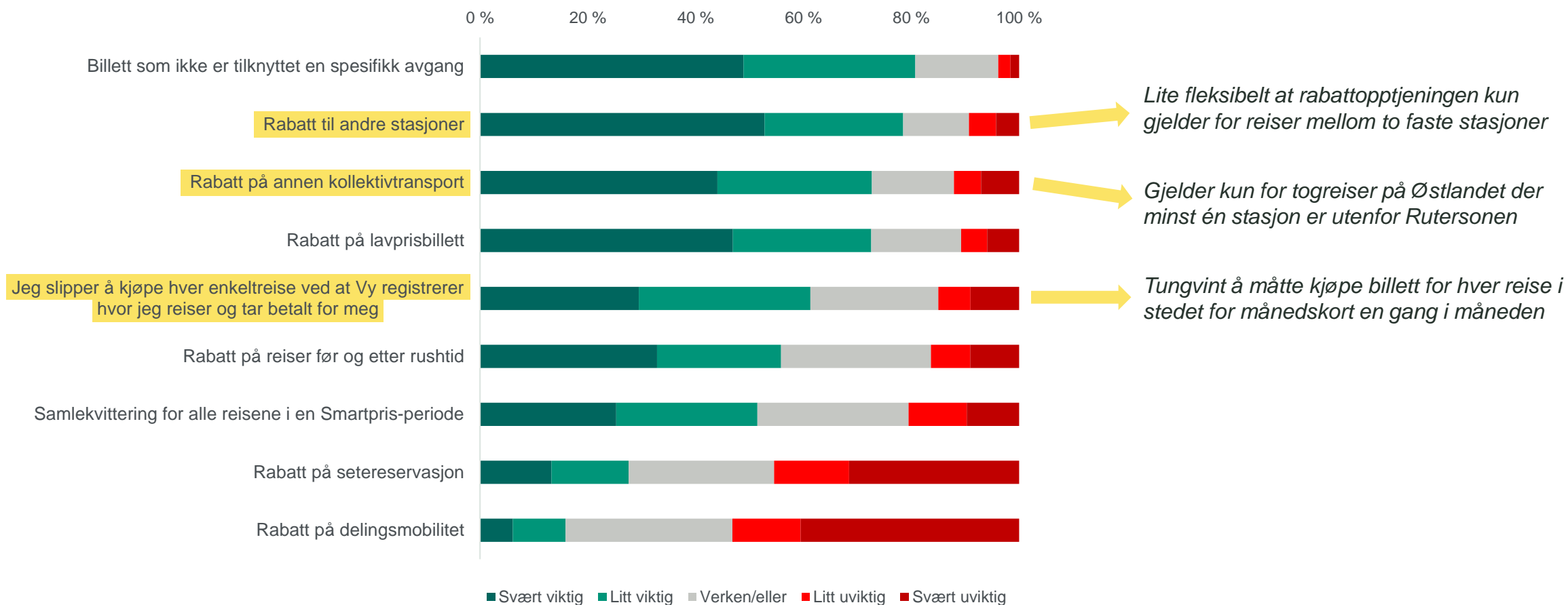


Analysene indikerer at Vy tjener like mye eller mer enn om vi ikke hadde introdusert Smartpris



Hvilke behov har vi så langt ikke løst med Smartpris?

Hvor viktig ville følgende endringer vært for deg? (N=757, okt 2022)



Hva er det neste vi bør utvikle?

Hva er det ultimate billettkonseptet?

NÅ



Veien videre for Vy

1

Videreutvikle og forbedre Smartpris

2

Samarbeide med andre kollektivaktører

3

Utforske og lære fra andre fleksible billett-konsepter

Først ut blir Ruter Reis

4

Vurdere nye piloter

F.eks. automatisk billettering eller utenomrush-rabatt

