

Kampen om arealet

— utfordringer og muligheter
for varelevering i bysentrum

Presentasjon Mobilitet 2023



Ruter#



Oslo



Statens vegvesen

Hva skal vi snakke om?

1. STOR-prosjektet og arbeidsmetode
2. Pilotprosjekt for varelevering
3. Resultater og læring:
 1. Dynamisk bruk av areal og test av skilt for varelevering
 2. Tilgjengeliggjøre informasjon om endringer i gata
4. Refleksjoner og erfaringer



01

STOR- prosjektet og metode



Smartere Transport i Oslo-regionen

- Felles innsikt i teknologi
- Brukerinvolvering og tett dialog med innbyggere og næringsliv
- Læring underveis og rom for å feile

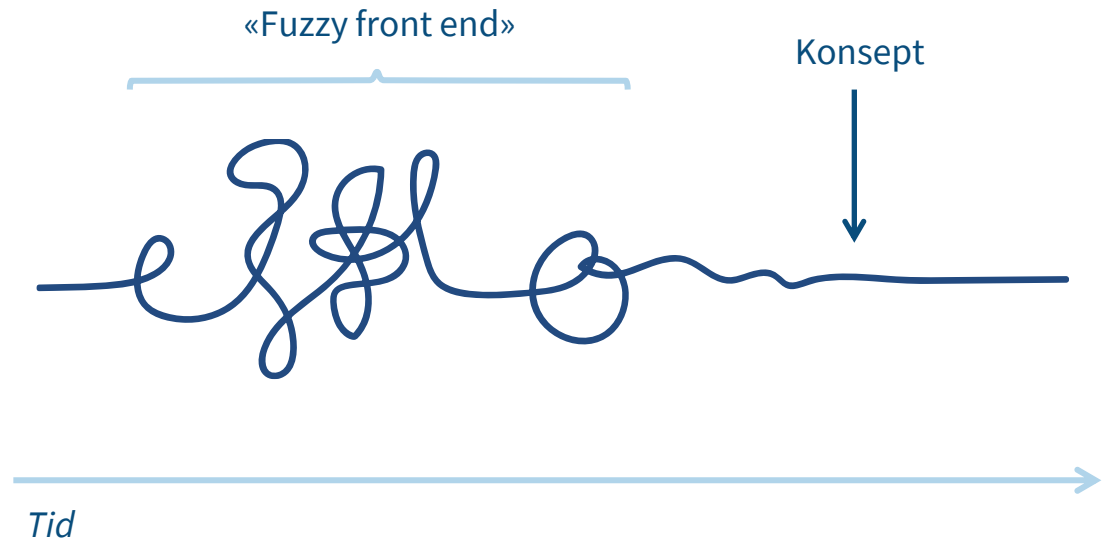


Statens vegvesen

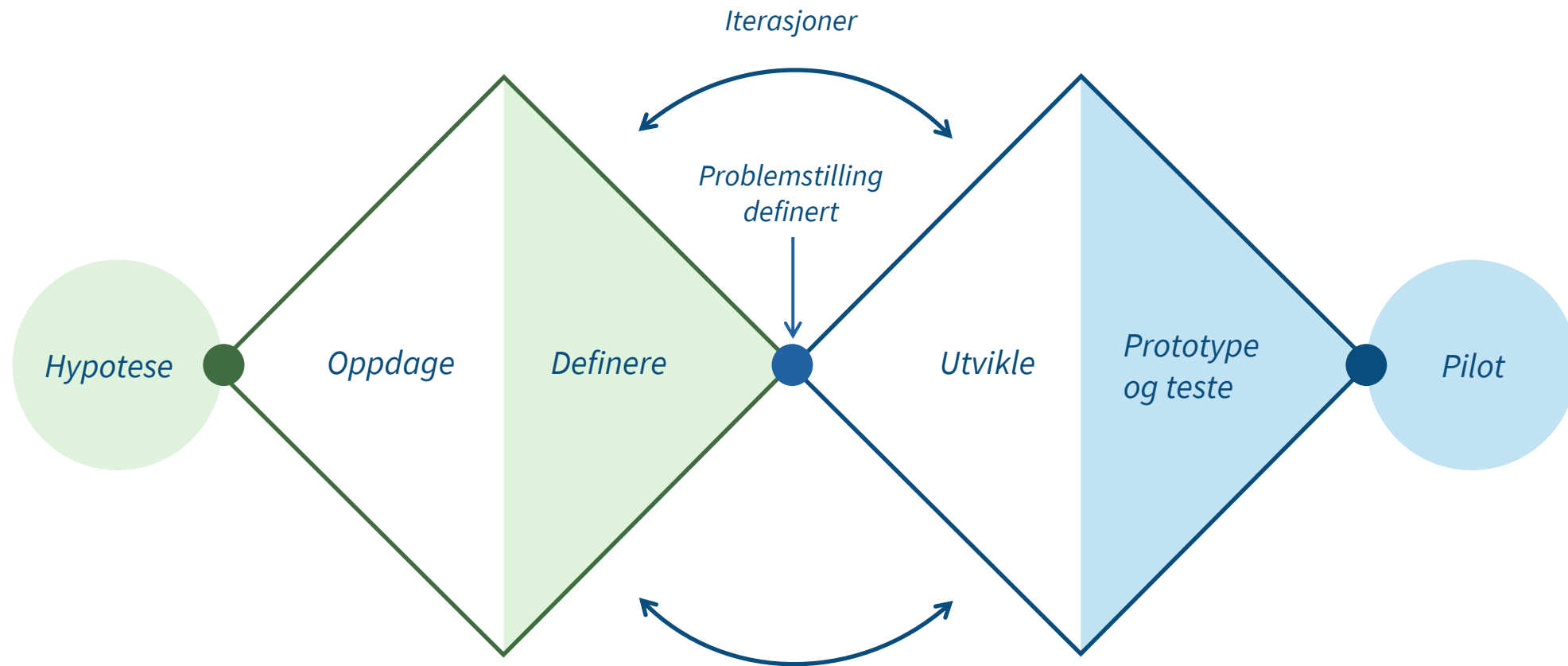


Oslo

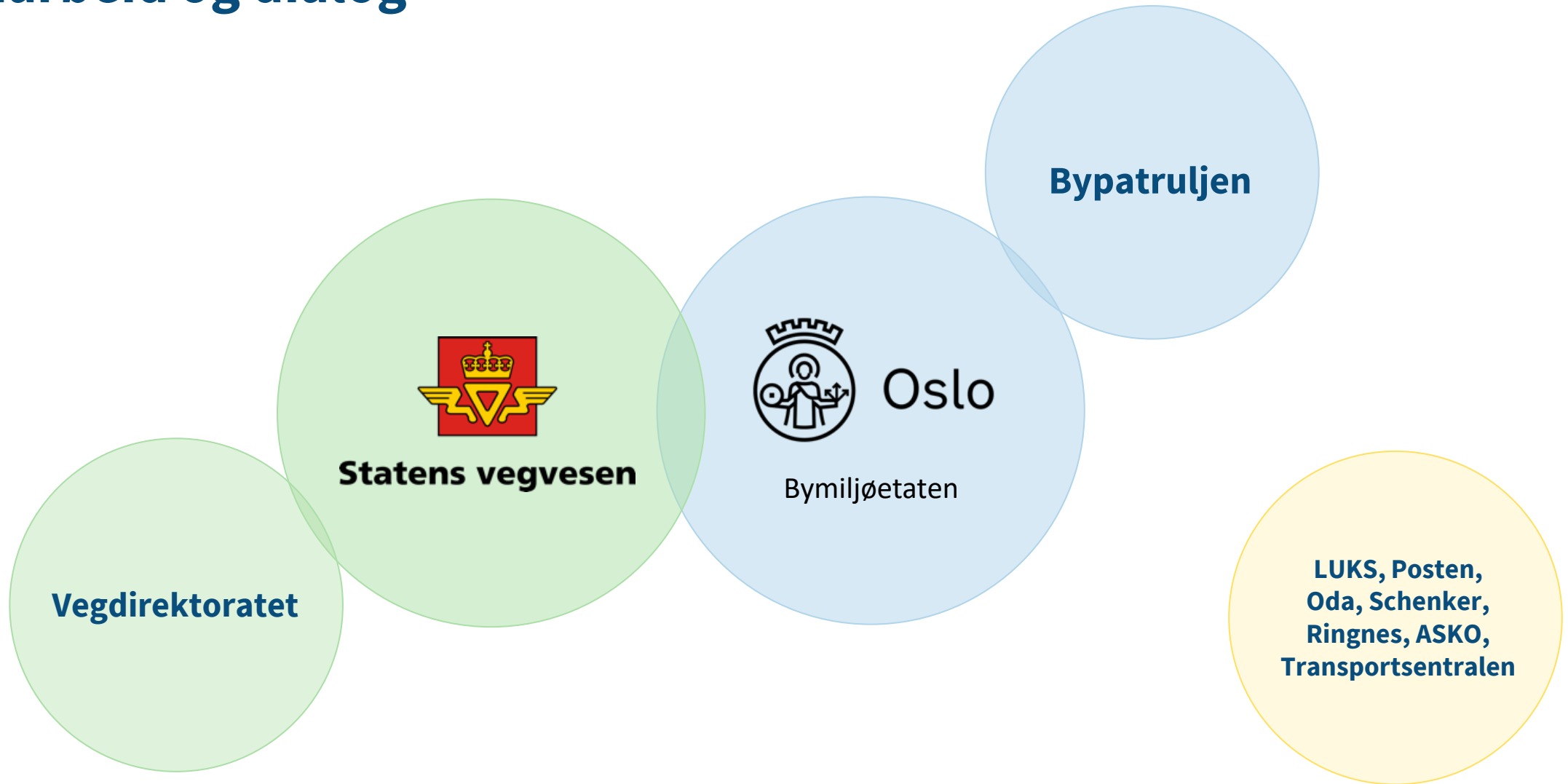
Ruter#



Fra hypotese til pilot



Samarbeid og dialog



02

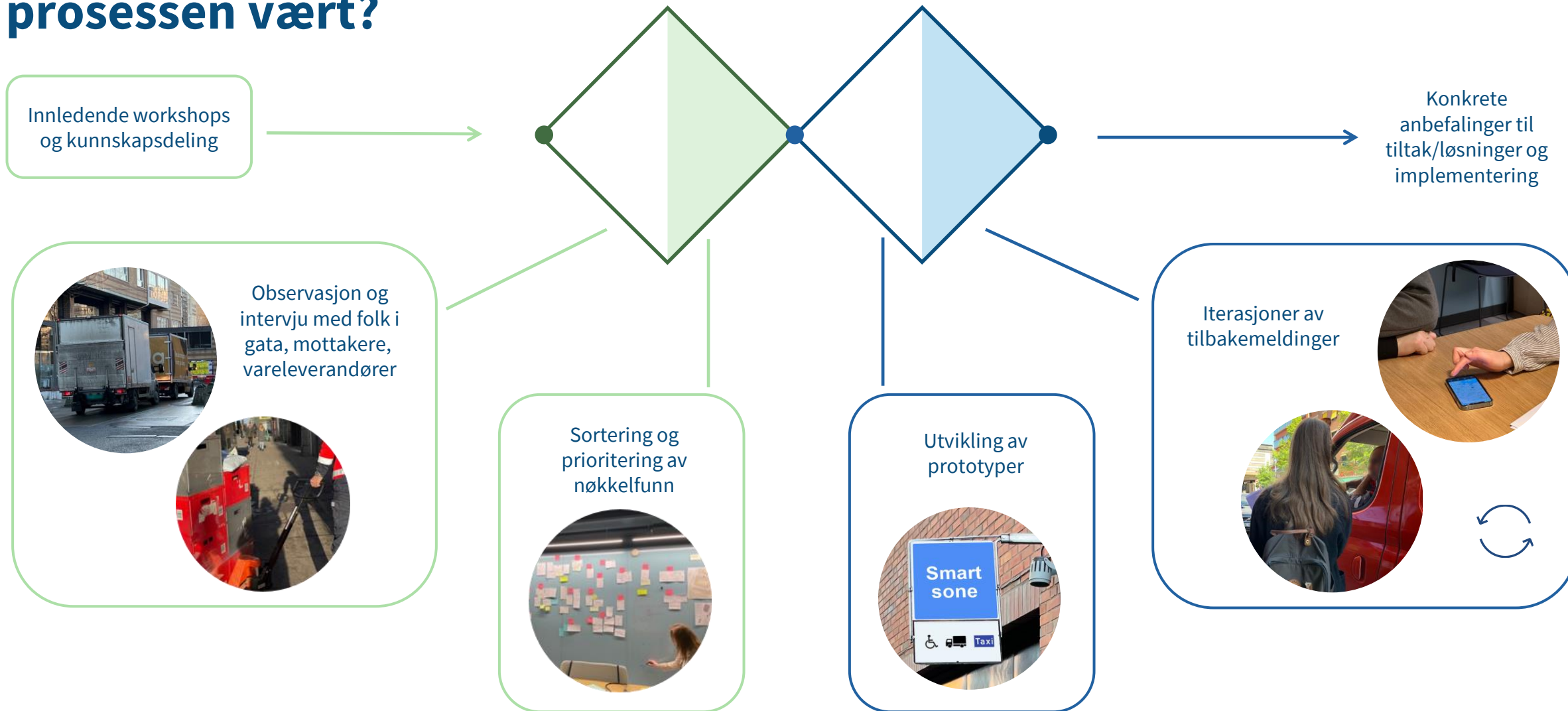
Pilotprosjekt for varelevering



Skyhøyt ambisjonsnivå for Pilotprosjekt for varelevering



Hvordan har prosessen vært?



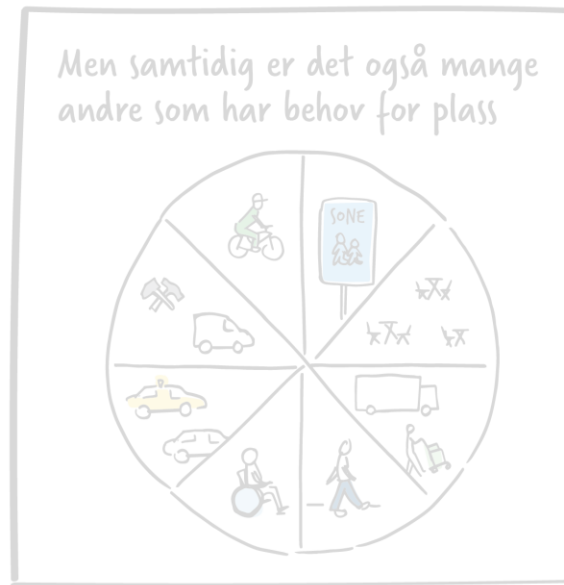
Et levende bysentrum har behov for forflytning av store volumer av varer, avfall og utstyr til og fra byen



Dette krever tilgjengelighet og areal i sentrum



Men samtidig er det også mange andre som har behov for plass




Hva kan lette vareleverings-situasjonen ute i gata? Hva er teknologisk mulig og hvordan kan offentlig sektor bidra?

Nøkkelfunn fra innsiktsarbeidet



Effektive leveranser →
Parkere nærmest mulig
mottaker



Korte tidsrom for
tillatt varelevering
er utfordrende



Mangel på ledig areal
fører til ulovlig
parkering



Skiltforståelsen
varierer



03

To caseeksempler: Resultater og læring



Prosjekt 1

Dynamisk bruk av areal og test av skilt for varelevering



Kan dynamisk bruk av areal...

- 1** Gjøre det enklere å forstå hvor det er lov å laste og losse varer
- 2** Skape mer tilgjengelig areal for varelevering i tidsrom hvor det leveres mange varer
- 3** Redusere andelen ulovlig parkering av privatbiler og taxi o.l. slik at arealet blir mer tilgjengelig for varelevering



Full lomme

Fra dynamisk bruk av areal..



1 I en by er det mange som har behov for areal

2 Lommer tiltenkt varelevering blir også brukt av andre trafikanter (for eksempel taxi og privatbiler)

3 Det finnes areal som prioriteres, men skilt nr underkilt på norsk kan være vanskelig å forstå for noi

4 Du kjører lastebil inn til sentrum og skal levere varer

5 Du kommer frem til måtpunktet og en lomme med følgende skilt:

6 Du stiller deg der – du er prioritert helt frem til (for eksempel) kl.15:00

7 Om natta/tidlig morgen er arealet igjen tilgjengelig for andre

8 Ogå i helgene har varelevering mindre behov for tilgjengelig areal. Det kan da brukes av andre

9 Når vinteren kommer er behovet igjen kanskje annerledes for varelevering noe som kan tilpasses

...til test av dagens skilt



Parkering forbudt



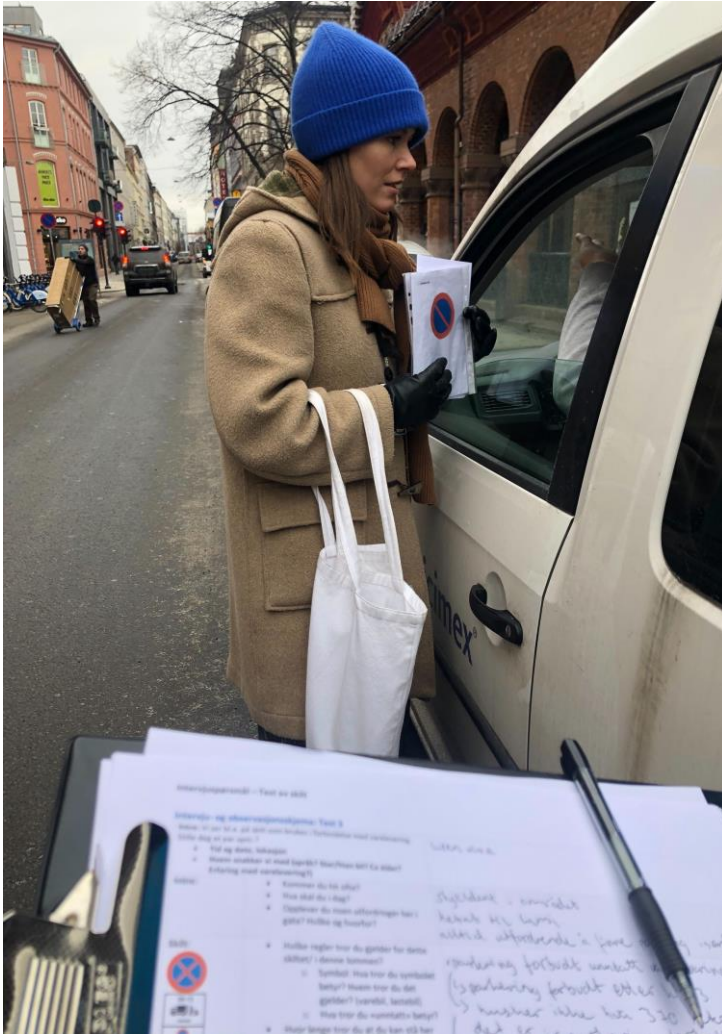
Stans forbudt med underskilt (tekst)



Parkering med parkeringskive



Stans forbudt med underskilt (nytt symbol)



Intervju av trafikanter i gata



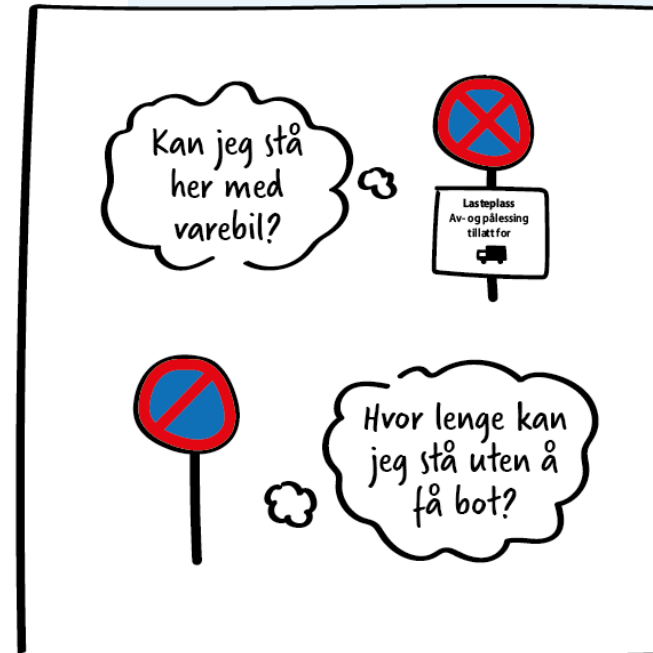
Liten lastebil med grønne skilt forsøker å få plass i lommen, men må kjøre videre



Intervjumateriale til sammenligning

Resultater fra skilttesten

- Skilt som kombinerer flere underskilt skaper forvirring
- Behov for informasjon/opplæring
- Skilt som prioriterer varelevering er ønsket av bransjen
- Skiltrespekten er lav. Håndheving har effekt
- Legge til rette for skilt som er lette å håndheve



Refleksjon og muligheter for veien videre

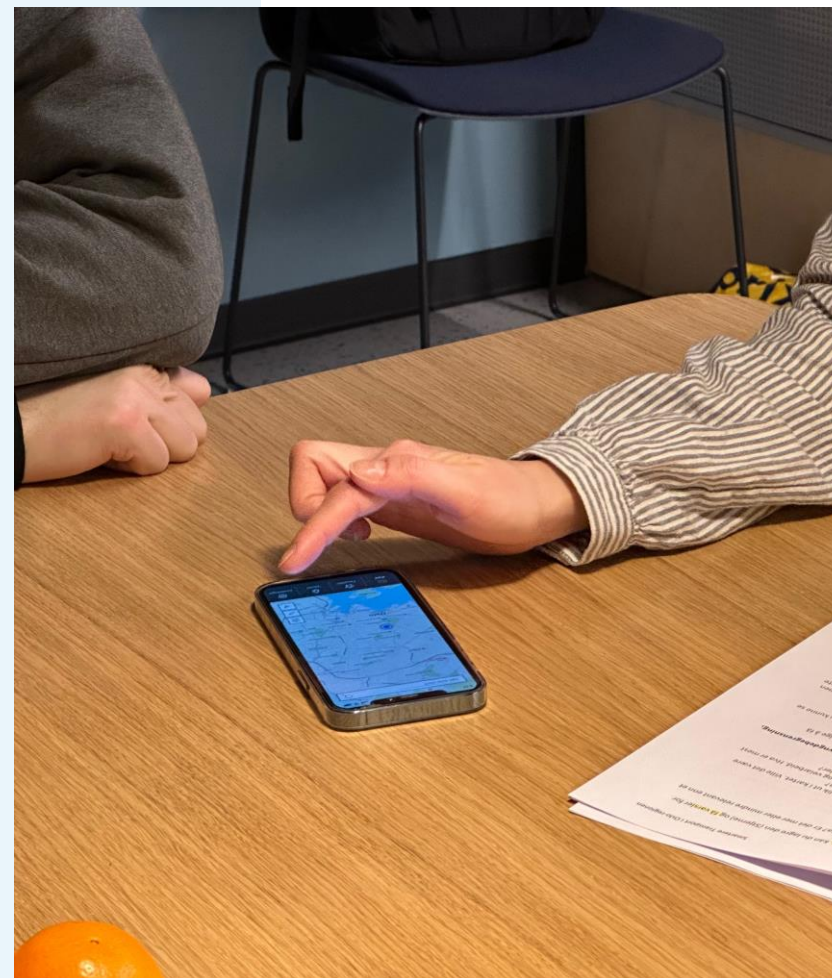
- Dersom vi vil ha et skilt som tilbyr **fleksibel bruk** (flere målgrupper), **prioriterer varelevering** i visse tidsrom, og er **forståelig** - så finnes ikke dette
- Dagens skilt for varelevering og framtidige behov



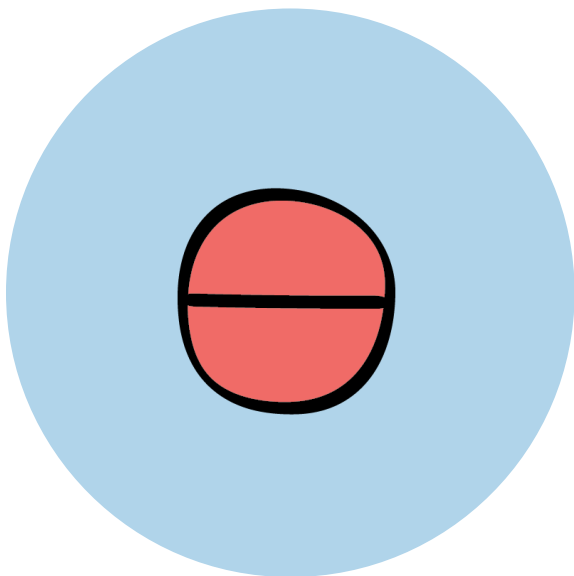
Utfordring med varelevering på vinterføre

Prosjekt 2

Tilgjengeliggjøre informasjon om endringer i gata



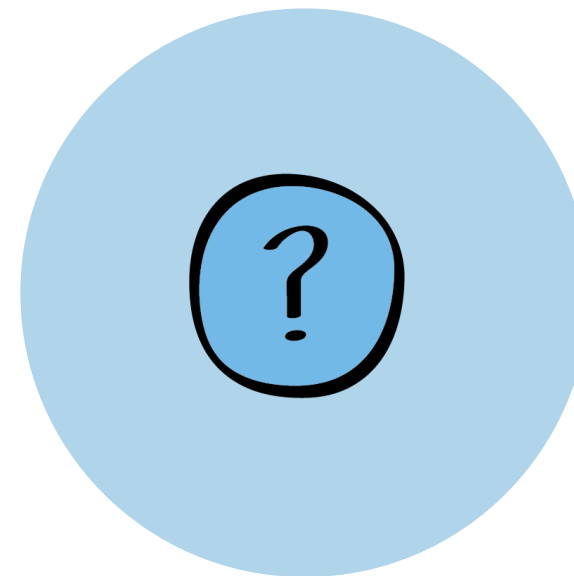
Læringsmål



I hvor stor grad er **informasjon om veiarbeid og stengte gater** nyttig for vareleverandører i by?



På hvilken måte kan **varsler** om dette være nyttig?



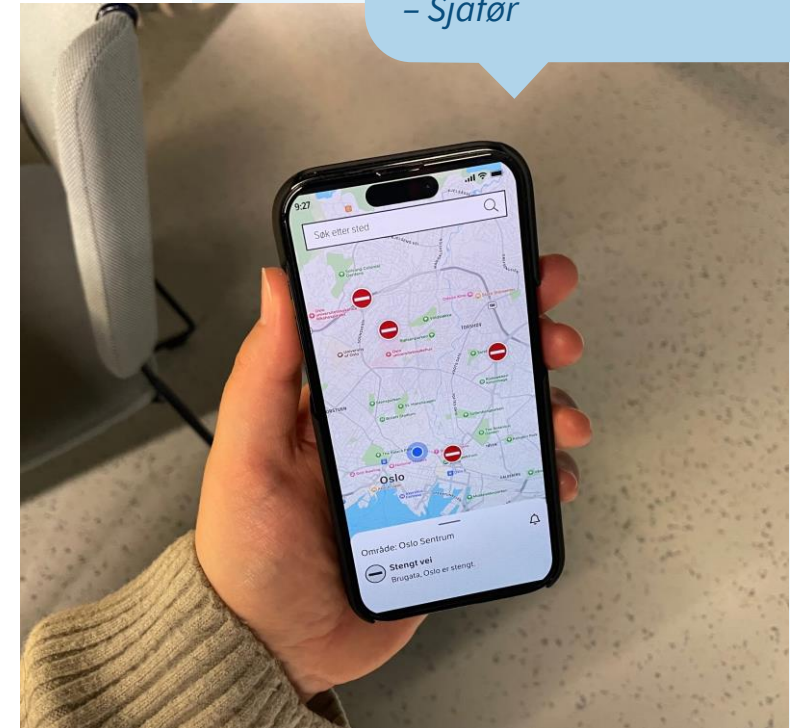
Er det annen informasjon sjåførene har behov for?

Brukertest av app for vareleverandører

- Utvikling av prototype - app for vareleverandører i by
- Utgangspunkt i appen Vegvesen trafikk
- Brukertest med vareleverandører som kjører i Oslo sentrum

«Det er bedre å velte om hele ruta si, enn å komme til en stengt gate.»

– Sjåfør



Prototype basert på Vegvesen trafikk

Nøkkelfunn

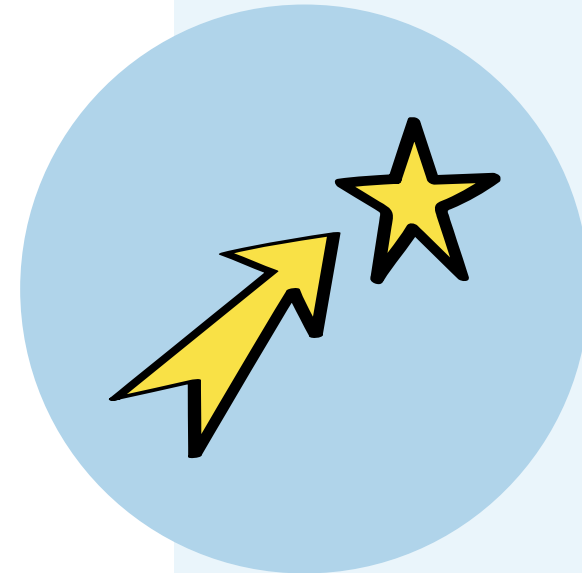
- Informasjon om veiarbeid og stengte gater er ønsket
- Sjåførene ønsker varsler for et avgrenset område
- Stor interesse for åpne data som kan tas inn i selskapenes egne løsninger for ruteplanlegging
- Informasjon om høydebegrensning kan være relevant for sjåførere av tyngre kjøretøy



Brukertest av prototype

Refleksjon og muligheter for veien videre

- Prosjektet følger opp internt i kommunen og Statens vegvesen
- Behov for informasjonen uavhengig av veieier
- Metoden vi har brukt i prosjektet har hjulpet oss med å raskt identifisere de viktigste funksjonalitetene



04

Refleksjoner og erfaringer



Erfaringer fra prosjektet

- Godt samarbeid og tidlig involvering av samarbeidspartnere
- Metode: teste og bekrefte hypoteser før implementering
- Ivareta brukernes behov/tilbakemelding
- Dynamisk bruk av areal – fremtidig løsning på utfordringer med manglende plass?

"..nedenstående skilt har vi etterlyst i flere tiår."

*Utdrag e-post fra
Leverandørens Utviklings- og
Kompetansesenter (LUKS)*



Takk for oppmerksomheten

Marte Mæhlum

Mobilitetsplanlegger, Bymiljøetaten
martehavag.mahlum@bym.oslo.kommune.no

Caroline Eiken

Overingeniør ITS, Statens vegvesen
caroline.eiken@vegvesen.no

Ingeborg Himle Matland

Tjenestedesigner, STOR-prosjektet
ingeborg.matland@bym.oslo.kommune.no

